

Vorreiter in Sachen Jugend- und Spielerschutz - SPIELARCADEN vom MTIC zertifiziert

Die Spielarcaden erhielten als eines der ersten Unternehmen in Bayern die offizielle MTIC-Zertifizierung. Darin sehen wir einen Beleg für den hohen Qualitätsanspruch und das verantwortungsvolle Handeln unserer Teams vor Ort. „Das MTIC-Zertifikat hält uns jeden Tag vor Augen, dass in den Spielarcaden entgegen branchenüblicher Vorurteile der Schutz Jugendlicher und Spieler mit Suchtneigung mit an oberster Stelle steht“. Ebenso bietet die Zertifizierung den Nachweis, dass Kunden ein sicheres Spiel erleben können und zeigt nach Außen, sowie den zuständigen Behörden eine zertifizierte Qualität durch eine unabhängige akkreditierte Stelle.

Die Zertifizierung erfolgt anhand des Standards „Geprüfter Jugend- und Spielerschutz“ mittels eines rund 80 Fragen umfassenden Auditkataloges. Diesem liegt eine Studie zahlreicher internationaler Wissenschaftler zum Jugend- und Spielerschutz zugrunde, die von InterCert GmbH beauftragt wurde.

Das rund dreistündige Audit gliedert sich in drei Kategorien. Um die Eignung des Aufstellungsortes festzustellen, erhält der Auditor Einsicht in Zulassungen des Gewerbes und der Spielautomaten. Anschließend wird die universelle Prävention des Unternehmens auditiert. Der Auditor lenkt hierbei seinen Blick auf das Sozialkonzept des Unternehmens und prüft Qualifikation und fortlaufende Schulung der Mitarbeiter sowohl anhand von Interviews als auch anhand dokumentierter Nachweise. Abschließend werden die anbieterseitigen Präventionsmaßnahmen untersucht.

Ziel der Zertifizierung „Geprüfter Jugend- und Spielerschutz“ ist ein möglichst sicherer Spielbetrieb, ein möglichst sicheres Spielumfeld sowie einen umfassender Spieler- und Jugendschutz. Zudem soll durch den Nachweis einer unabhängigen Überprüfung das Vertrauen von Kunden, Politik und Öffentlichkeit in den Jugend- und Spielerschutz nachhaltig gestärkt werden. „Mit der Ermächtigung zum Tragen des MTIC-Prüfzeichens hoffen wir, einen weiteren wichtigen Schritt in Sachen positiver Wahrnehmung unserer Branche und unserer praktizierten Sozialkonzepte setzen zu können“.

Eine Spielstätte, die von der InterCert GmbH – Group of MTIC – nach dem Standard „Geprüfter Jugend- und Spielerschutz“ auditiert wurde, erhält ein für zwei Jahre gültiges Zertifikat. Damit verbunden ist die Verpflichtung, alle rechtlichen Bedingungen und ein funktionierendes System für einen umfänglichen Jugend- und Spielerschutz aufrechtzuerhalten.

Die erfolgreiche Zertifizierung bedeutet im Übrigen kein Ende des Qualitätssicherungsprozesses. Ganz im Gegenteil: Ein eigens gegründeter Akkreditierungsverein für Gewerbliches Glücksspiel, der „International Center for Gambling and Gaming Accreditation e.V.“, übernimmt eine Kontrollfunktion und soll für die Zukunft sicherstellen, dass kontinuierlich neu gewonnene Erkenntnisse in die Zertifizierung mit einfließen.

Kontakt:

FUN Spielstätten GmbH
Saumweg 21
89257 Illertissen
info@spielarcaden.de
www.spielarcaden.de

